



- ❖ Wir sichern Ihnen als unserer Bewohnerin und unserem Bewohner ein würdevolles und selbstbestimmtes Leben und Wohnen im *Ev. Altenheim Bethesda* zu.
- ❖ Der respektvolle und freundliche Umgang miteinander und untereinander ist für uns wichtig.
- ❖ Wir sichern Ihnen qualifizierte fachliche Pflege und Betreuung zu. Kontinuierliche Mitarbeiterschulungen gewährleisten unter anderem den neuesten pflegewissenschaftlichen Stand.
- ❖ Um eine an Ihren Bedürfnissen orientierte Pflege durchzuführen, sind Ihr bisheriges Leben und Ihre zukünftigen Erwartungen für uns ein wesentlicher Bestandteil Ihrer neuen Lebensrealität.
- ❖ Wenn Sie es wünschen, freuen wir uns auf die Zusammenarbeit mit Ihren Angehörigen und Bezugspersonen.
- ❖ Die Ermöglichung Ihrer Teilnahme an den vielfältigen kulturellen und religiösen Veranstaltungen unserer Einrichtung ist Bestandteil unseres Pflegeverständnisses.
- ❖ Im Rahmen Ihrer Möglichkeiten erfahren Sie von uns Unterstützung und Hilfe bei den Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens. Hier stehen Ihre Eigenverantwortung und Entscheidung im Mittelpunkt.
- ❖ Das Thema und der Umgang mit Sterben und Tod sind für uns kein Tabu. Hier erfahren Sie auf Wunsch seelsorgerischen Beistand und Begleitung.
- ❖ Die für Sie und mit Ihnen erstellten Pflegemaßnahmen und -ziele sind verbindlich und jederzeit überprüfbar.
- ❖ Unser pflegerisches Handeln beachtet Ihre Intim- und Privatsphäre.
- ❖ Ihre persönlichen Angelegenheiten werden von uns vertraulich behandelt.
- ❖ Wir sind darum bemüht den von Ihnen gestalteten Wohnraum- wie auch unsere öffentlichen Räume- einladend zu erhalten.
- ❖ Ihre Anregungen und Ihre Kritik werden von uns ernst genommen. Dazu arbeiten wir in verschiedenen Qualitätszirkeln mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen, die Ihrem Wohlbefinden dienen.